POLITICA DE SECURITATE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

APROB:

Administrator
„NAVARH BTB” S.R.L.
_____ Valentina TRICOLICI

„___” _____ 2026

CUPRINS

I. DISPOZIȚII GENERALE PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONAL
II. PRINCIPIILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL
III. SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI OBIECTIVELE POLITICII
IV. TEMEIURILE LEGALE DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL
V. MODUL DE COLECTARE ȘI DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL
VI. PERSOANELE VIZATE, SUBIECȚI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL
VII. CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE
VIII. TERMENUL DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL
IX. TRANSMITEREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI TRANSFERUL
X. PRELUCRAREA DATELOR PRIN INTERMEDIUL PAGINII WEB, AL MAGAZINULUI ONLINE ȘI AL APLICAȚIEI MOBILE
XI. COMUNICĂRILE COMERCIALE ȘI MARKETINGUL DIRECT
XII. DREPTURILE SUBIECȚILOR DATELOR CU CARACTER PERSONAL
XIII. MĂSURI DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL
XIV. ORGANIZAREA PROTECȚIEI DATELOR ȘI RESPONSABILUL CU PROTECȚIA DATELOR
XV. GESTIONAREA INCIDENTELOR DE SECURITATE
XVI. DISPOZIȚII FINALE

Nr. redacției/ modificării	Data redacției/ modificării	Pag.	Descrierea modificării	Semnătura persoanei autorizate
1.	17.08.2026	toate	Prima redacție. Elaborarea Politicii în vederea intrării în vigoare a Legii nr. 195/2024 la 23.08.2026.	

„NAVARH BTB” S.R.L., care își desfășoară activitatea comercială sub marca „LUMINALED”, IDNO 1017600008492, cu sediul în str. Mihail Sadoveanu, 42, mun. Chișinău, Republica Moldova, tel.: +373 22 955 755, website: www.luminaled.md, e-mail: office@luminaled.md, Vă informează prin prezenta cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și la drepturile de care beneficiați în conformitate cu Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal, precum și cu alte acte normative aplicabile.

I. DISPOZIȚII GENERALE PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONAL

1.1. Prezenta Politică dezvoltă și concretizează reglementările legale referitoare la prelucrarea și securitatea datelor cu caracter personal efectuate de către „NAVARH BTB” S.R.L. și este emisă în conformitate cu legislația în vigoare în domeniul protecției datelor cu caracter personal, actele normative sectoriale incidente și, după caz, standardele Uniunii Europene relevante transpuse în dreptul Republicii Moldova.
1.2. Prin prezentul act, „NAVARH BTB” S.R.L. informează persoanele vizate despre politica adoptată în cadrul companiei și aplicată de angajații și colaboratorii „NAVARH BTB” S.R.L. în cadrul realizării activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal.
1.3. Prin prezentul act, „NAVARH BTB” S.R.L. oferă garanții persoanelor vizate și declară că asigură protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și asigurarea dreptului la inviolabilitatea vieții private.
1.4. Prezenta Politică este un document cu caracter public, aprobat de către „NAVARH BTB” S.R.L., publicat pe pagina web oficială www.luminaled.md, care informează persoanele vizate despre activitățile de prelucrare realizate în cadrul companiei, scopurile acestora, precum și măsurile de securitate aplicate, ținându-se cont de potențialele pericole și riscurile reale la care pot fi expuse datele cu caracter personal ale persoanelor vizate.
1.5. În sensul prezentei Politici, noțiunile de „date cu caracter personal”, „prelucrare”, „persoană vizată”, „operator”, „persoană împuternicită de operator”, „consimțământ”, „destinatar”, „încălcare a securității datelor cu caracter personal” și celelalte noțiuni utilizate au înțelesul prevăzut la art. 4 din Legea nr. 195/2024.

II. PRINCIPIILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

2.1. Datele cu caracter personal prelucrate în cadrul „NAVARH BTB” S.R.L. sunt tratate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și normele internaționale aplicabile care reglementează protecția datelor cu caracter personal.
2.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul „NAVARH BTB” S.R.L. se bazează pe următoarele principii, prevăzute la art. 5 din Legea nr. 195/2024:
2.2.1. *legalitate, echitate și transparență* – datele cu caracter personal sunt prelucrate cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, în mod echitabil și transparent față de persoana vizată;
2.2.2. *limitarea scopului* – datele cu caracter personal sunt colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri;
2.2.3. *minimizarea datelor* – datele cu caracter personal sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
2.2.4. *exactitate* – datele cu caracter personal sunt exacte și, în cazul în care este necesar, se actualizează; datele inexacte sunt șterse sau rectificate fără întârziere;
2.2.5. *limitări legate de stocare* – datele cu caracter personal nu sunt păstrate decât în măsura necesară scopurilor pentru care sunt prelucrate; datele pot fi stocate pe perioade mai lungi în scopuri de arhivare în interes public, de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, cu aplicarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate;
2.2.6. *integritate și confidențialitate* – prelucrarea datelor cu caracter personal se face în condiții de siguranță, care includ măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare, ce asigură securitatea adecvată a datelor, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale;
2.2.7. *responsabilitate* – „NAVARH BTB” S.R.L. este responsabilă de respectarea principiilor enunțate și trebuie să poată demonstra această respectare în orice moment.

III. SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI OBIECTIVELE POLITICII

3.1. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în cadrul „NAVARH BTB" S.R.L. în următoarele scopuri, după caz:

3.1.1. încheierea, executarea și încetarea relațiilor contractuale cu clienții, inclusiv livrarea la domiciliu și montarea, după caz, precum și pentru luarea unor măsuri înaintea încheierii contractului, la cererea clienților;

3.1.2. încheierea, derularea și încetarea relațiilor contractuale în scopul achiziției de către „NAVARH BTB" S.R.L. a bunurilor, serviciilor și lucrărilor (vânzare-cumpărare, locațiune, transport, consultanță, mentenanță etc.);

3.1.3. încheierea, derularea și încetarea relațiilor de muncă cu „NAVARH BTB" S.R.L., petrecerea stagiilor de practică, acordarea asistenței la angajare, avansarea în serviciu, asigurarea securității salariatului;

3.1.4. oferirea produselor și serviciilor prestate de „NAVARH BTB" S.R.L., inclusiv în mediul online, prin intermediul magazinului online, pentru clienții „NAVARH BTB" S.R.L. și alte persoane fizice care beneficiază ocazional de serviciile prestate;

3.1.5. administrarea programului de fidelitate al mărcii „LUMINALED" și a aplicației mobile aferente, inclusiv înregistrarea membrilor, evidența achizițiilor, acordarea și utilizarea beneficiilor și reducerilor, în condițiile cap. X;

3.1.6. executarea unor obligații legale privind furnizarea informațiilor care conțin date cu caracter personal la solicitarea autorităților publice abilitate cu acest drept, entităților de drept privat, persoanelor fizice, reprezentanților acestora, precum și altor solicitanți care, prin prisma prevederilor legale, au dreptul de a solicita „NAVARH BTB" S.R.L. furnizarea de informații;

3.1.7. recuperarea creanțelor, întocmirea actelor procedurale și depunerea lor în instanța de judecată, executarea silită a sumelor datorate „NAVARH BTB" S.R.L.;

3.1.8. furnizarea de informații și răspunsuri și tratarea cererilor, sesizărilor și reclamațiilor de orice natură adresate „NAVARH BTB" S.R.L. de diferite persoane, prin orice canal, inclusiv prin intermediul formularelor de contact și al chat-urilor online, precum și gestionarea garanțiilor, returnărilor și schimbului de produse;

3.1.9. monitorizarea, securitatea și paza persoanelor, spațiilor și bunurilor, prin camerele video amplasate în showroom-urile, depozitul și sediile „NAVARH BTB" S.R.L.;

3.1.10. identificarea salariaților la accesul în zonele cu regim restricționat și, după caz, la înregistrarea prezenței la locul de muncă, prin intermediul sistemului de identificare biometrică, exclusiv în temeiul consimțământului explicit al salariatului;

3.1.11. păstrarea și prelucrarea corespondenței purtate prin canale digitale scrise (poșta electronică, aplicații de mesagerie, formulare web) în scopul eficientizării și îmbunătățirii serviciilor acordate clientului, al încheierii și executării în condiții optime a contractelor cu clienții, respectiv al realizării tranzacțiilor online, cu informarea prealabilă a persoanelor vizate;

3.1.12. realizarea marketingului direct, prin utilizarea mijloacelor de comunicare (e-mail, SMS, aplicații de mesagerie instantă, notificări în aplicația mobilă), precum și prin expedierea de newslettere sau alte comunicări comerciale, pentru promovarea produselor și serviciilor prestate de „NAVARH BTB" S.R.L., a concursurilor și promoțiilor organizate de „NAVARH BTB" S.R.L. și partenerii săi – în baza consimțământului prealabil al persoanei vizate, în condițiile cap. XI;

3.1.13. verificarea satisfacției clientului și a calității serviciilor și produselor achiziționate, în temeiul interesului legitim al „NAVARH BTB" S.R.L. de îmbunătățire continuă a produselor și serviciilor prestate;

3.1.14. analiza traficului și a modului de utilizare a paginii web, publicitatea online și măsurarea eficienței campaniilor, în condițiile cap. X și ale P-01 – Politica cookie;

3.1.15. la înregistrarea informațiilor contabile;

3.1.16. alte scopuri compatibile cu scopurile inițiale ale prelucrării, în măsura în care acestea sunt justificate printr-un temei legal distinct, test de compatibilitate și informarea persoanei vizate, după caz.

3.2. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în cadrul „NAVARH BTB" S.R.L. doar în scopurile menționate și conform legislației în vigoare, fără a se urmări obținerea unor informații pentru alte scopuri decât cele enumerate.

3.3. Obiectivele principale ale prezentei Politici sunt disponibilitatea, integritatea și confidențialitatea tuturor informațiilor, inclusiv a datelor cu caracter personal prelucrate de „NAVARH BTB" S.R.L., atât în cadrul prelucrării manuale, cât și în cadrul sistemelor și proceselor de tehnologie informațională, precum și informarea transparentă a persoanelor vizate cu privire la prelucrările efectuate și la drepturile de care beneficiază. Baza unei securități adecvate o constituie respectarea prezentei Politici. Aceasta cuprinde cerințe și reguli pentru protecția tuturor informațiilor, inclusiv datele cu caracter personal, sistemelor și proceselor tehnologiilor informaționale împotriva influențelor naturale, erorilor umane și tehnice, precum și împotriva acțiunilor deliberate care pot provoca pagube materiale,

respectiv imateriale, sau care pot duce la încălcări ale legislației. Având în vedere că siguranța nu poate fi garantată exclusiv cu ajutorul unor sisteme tehnice, prezenta Politică vizează, de asemenea, aspecte de ordin organizatorico-juridic și de altă natură. Pornind de la această reglementare, toți angajații „NAVARH BTB" S.R.L. urmează să respecte strict prevederile Politicii și regulilor interne privind protecția datelor cu caracter personal în sistemele informaționale gestionate de „NAVARH BTB" S.R.L..

3.4. În situația în care persoana vizată refuză furnizarea datelor cu caracter personal necesare, „NAVARH BTB" S.R.L. nu va putea, după caz, să încheie sau să execute contractul, să își îndeplinească obligațiile legale, să soluționeze petițiile ori să formuleze răspunsuri la solicitările primite. În cap. X se indică, pentru fiecare formular al paginii web, dacă furnizarea datelor este obligatorie sau facultativă și care sunt consecințele nefurnizării.

IV. TEMEIURILE LEGALE DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

4.1. „NAVARH BTB" S.R.L. prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în calitate de operator, prin intermediul subdiviziunilor și angajaților săi, având drept temei unul dintre cazurile prevăzute la art. 6 alin. (1) din Legea nr. 195/2024:

4.1.1. consimțământul persoanei vizate – pentru unul sau mai multe scopuri specifice (art. 6 alin. (1) lit. a)), în special pentru comunicările comerciale și pentru modulele cookie neesențiale;

4.1.2. executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau luarea unor măsuri înaintea încheierii contractului, la cererea acesteia (art. 6 alin. (1) lit. b));

4.1.3. îndeplinirea unei obligații legale care îi revine „NAVARH BTB" S.R.L. (art. 6 alin. (1) lit. c));

4.1.4. interesul legitim al „NAVARH BTB" S.R.L. sau al unei părți terțe, cu condiția ca asupra acestuia să nu prevaleze interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate (art. 6 alin. (1) lit. f)); pentru fiecare prelucrare întemeiată pe interes legitim se efectuează și se documentează un test al interesului legitim.

4.2. Cadrul normativ aplicabil și reperele relevante pentru interpretarea și aplicarea prezentei Politici includ, în principal:

- **Constituția Republicii Moldova;**
- **Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal;**
- **Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și standardele și bunele practici europene în materia protecției datelor, ca reper de interpretare;**
- **Legea nr. 284/2004 privind comerțul electronic;**
- **Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025;**
- **Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002;**
- **Codul de procedură civilă al Republicii Moldova nr. 225/2003;**
- **Codul muncii al Republicii Moldova nr. 154/2003;**
- **Codul fiscal al Republicii Moldova nr. 1163/1997;**
- **Codul de executare al Republicii Moldova nr. 443/2004;**
- **Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008;**
- **Codul penal al Republicii Moldova nr. 985/2002;**
- **Legea contabilității și raportării financiare nr. 287/2017;**
- **Legea nr. 231/2010 cu privire la comerțul interior;**
- **Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor;**
- **Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător.**

4.3. Prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal, prevăzute la art. 9 alin. (1) din Legea nr. 195/2024, se efectuează numai în cazurile expres prevăzute la art. 9 alin. (2), în condițiile cap. VII pct. 7.2.

4.4. Începând cu 23.08.2026, Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal își încetează acțiunea; trimiterile din documentele interne ale „NAVARH BTB" S.R.L. la această lege se consideră făcute la dispozițiile corespunzătoare ale Legii nr. 195/2024.

4.5. Prelucrarea datelor biometrice ale salariaților se întemeiază exclusiv pe consimțământul explicit al acestora, potrivit art. 9 alin. (2) lit. a) coroborat cu art. 6 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 195/2024. Interesul legitim prevăzut la pct. 4.1.4 nu poate constitui, prin el însuși, temei pentru prelucrarea unei categorii speciale de date, fiind necesară întrunirea cumulativă a unui temei prevăzut la art. 6 alin. (1) și a unei excepții prevăzute la art. 9 alin. (2).

V. MODUL DE COLECTARE ȘI DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

5.1. „NAVARH BTB" S.R.L. prelucrează datele pe care le furnizează în mod direct subiecții datelor cu caracter personal, precum și datele obținute din surse publice și registre oficiale accesibile legal „NAVARH BTB" S.R.L., în condițiile legislației aplicabile.

5.2. Datele cu caracter personal sunt prelucrate manual, automatizat sau mixt.

VI. PERSOANELE VIZATE, SUBIECȚI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1. Prelucrările de date cu caracter personal din cadrul „NAVARH BTB" S.R.L. vizează următoarele persoane:
6.1.1. salariații și asociații „NAVARH BTB" S.R.L.;
6.1.2. persoane fizice care beneficiază ocazional de serviciile/produsele prestate de „NAVARH BTB" S.R.L.;
6.1.3. clienți persoane fizice, potențiali clienți ai „NAVARH BTB" S.R.L., inclusiv utilizatori ai magazinului online;
6.1.4. membrii programului de fidelitate al mărcii „LUMINALED" și utilizatorii aplicației mobile aferente;
6.1.5. persoane de contact, reprezentanți legali sau convenționali, salariați sau persoane fizice desemnate de un client al „NAVARH BTB" S.R.L., exclusiv în măsura necesară executării obligațiilor legale sau contractuale;
6.1.6. persoanele fizice care acționează în numele persoanei juridice: administratori sau persoane împuternicite pentru a gestiona relația contractuală, fondatori, asociați, beneficiari efectivi, inclusiv întreprinzătorii individuali și persoanele menționate în delegațiile de ridicare a mărfii;
6.1.7. persoane de contact, reprezentanți legali sau convenționali, salariați sau persoane fizice desemnate de un partener contractual al „NAVARH BTB" S.R.L.;
6.1.8. persoane care aplică pentru un loc de muncă în cadrul „NAVARH BTB" S.R.L., petrec stagiul de practică sau participă la sesiuni de instruire;
6.1.9. vizitatorii showroom-urilor, depozitului și sediilor „NAVARH BTB" S.R.L., în care sunt instalate camere de supraveghere video;
6.1.10. vizitatorii paginilor web oficiale ale „NAVARH BTB" S.R.L., inclusiv ai paginilor oficiale de pe rețelele de socializare și ai serviciilor de asistență online.
6.2. Informarea persoanei vizate despre scopul și condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal se asigură prin: prezenta Politică, publicată pe pagina web; P-01 – Politica cookie; notele de informare inserate în formularele prezentate persoanei vizate (cereri, contracte, chestionare, declarații) și în formularele paginii web; panourile informative amplasate în zonele supravegheate video; informarea verbală prealabilă în cazul convorbirilor telefonice înregistrate; precum și prin alte căi de comunicare stabilite în cadrul „NAVARH BTB" S.R.L..

VII. CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

7.1. În dependență de scopul prelucrării datelor cu caracter personal și/sau derularea relației cu „NAVARH BTB" S.R.L. (salariat, client, partener), dar și având în vedere specificul activităților desfășurate, pot fi prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal:
7.1.1. date generale de identificare: nume, prenume, patronimic (după caz), data și locul nașterii, cetățenia;
7.1.2. date de contact: domiciliul și reședința (dacă este cazul), adresa de livrare, numărul de telefon, adresa de poștă electronică, inclusiv conturile de pe rețelele de socializare în cadrul serviciilor de suport, precum și în cazul participării la concursurile organizate de „NAVARH BTB" S.R.L.;
7.1.3. date atribuite de autorități publice: numărul de identificare de stat al persoanei fizice (IDNP), seria și numărul actului de identitate – exclusiv în cazurile în care furnizarea acestora este impusă de lege sau solicitată de client pentru emiterea documentelor fiscale nominale;
7.1.4. date profesionale: profesia, meseria, ocupația, numele angajatorului ori natura activității proprii, funcția deținută, în cazurile prevăzute de lege sau în contextul relației contractuale cu clientul persoană juridică;
7.1.5. date privind situația familială: stare civilă, persoane aflate în întreținere – exclusiv în contextul relațiilor de muncă;
7.1.6. coduri de identificare, coduri IBAN atașate conturilor, precum și date aferente tranzacțiilor de plată și identificatori ai tranzacțiilor furnizați de procesatorii de plăți, fără stocarea integrală a datelor cardurilor bancare;
7.1.7. semnătura electronică, semnătura olografă;
7.1.8. imaginea: foto (din actul de identitate furnizat, în cazurile prevăzute de lege) și video (înregistrată de camerele de supraveghere video instalate în showroom-urile, depozitul și sediile „NAVARH BTB" S.R.L.);
7.1.9. date biometrice ale salariaților;
7.1.10. date privind starea de sănătate, în cazurile specifice prevăzute de lege, exclusiv în contextul relațiilor de muncă;

7.1.11. date tehnice și identificatori online, la utilizarea serviciilor prestate online sau la vizitarea paginii web: adresa IP, tipul și versiunea de browser, sistemul și platforma de operare, tipul și marca dispozitivului, paginile accesate, data și ora accesării, precum și alte informații incluse în fișierele de tip cookie, în condițiile cap. X și ale politicii de cookie;
7.1.12. date privind comenzile și tranzacțiile: produsele comandate și vizualizate, valoarea comenzii, modalitatea de plată și de livrare, istoricul achizițiilor și conținutul coșului de cumpărături;
7.1.13. date privind contul de utilizator: numele de utilizator, datele de autentificare aferente contului, adresele salvate, preferințele de comunicare;
7.1.14. date privind programul de fidelitate: identificatorul de membru, istoricul achizițiilor asociate cardului sau contului de fidelitate, beneficiile acumulate și utilizate, preferințele declarate;
7.1.15. date de geolocalizare, exclusiv în cazul utilizării serviciilor de livrare sau al aplicației mobile, în scopul furnizării serviciilor solicitate și numai cu permisiunea acordată de utilizator la nivelul dispozitivului;
7.1.16. date din permisul de conducere, exclusiv în privința salariaților care conduc mijloacele de transport ale „NAVARH BTB" S.R.L.;
7.1.17. codul personal de asigurare socială (CPAS), codul asigurării medicale (CPAM), exclusiv în contextul relațiilor de muncă și obligațiilor legale specifice;
7.1.18. alte categorii de date strict necesare realizării scopurilor legitime și determinate ale „NAVARH BTB" S.R.L., în conformitate cu legislația aplicabilă.
7.2. Prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal — datele care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice ori apartenența la sindicate, precum și datele genetice, datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, datele privind sănătatea ori datele privind viața sexuală sau orientarea sexuală — este interzisă, potrivit art. 9 alin. (1) din Legea nr. 195/2024. „NAVARH BTB" S.R.L. prelucrează asemenea date exclusiv în cazurile prevăzute la art. 9 alin. (2), respectiv atunci când:
7.2.1. prelucrarea este necesară în scopul îndeplinirii obligațiilor și al exercitării unor drepturi specifice ale „NAVARH BTB" S.R.L. sau ale persoanei vizate în domeniul ocupării forței de muncă și al securității sociale și protecției sociale, în măsura în care acest lucru este autorizat de actele normative ori de contractul colectiv de muncă care prevede garanții adecvate pentru drepturile fundamentale și interesele persoanei vizate;
7.2.2. prelucrarea se referă la date făcute publice în mod manifest de către persoana vizată;
7.2.3. prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept într-o procedură administrativă, judiciară sau extrajudiciară;
7.2.4. persoana vizată și-a dat consimțământul explicit pentru unul sau mai multe scopuri specifice.
7.3. Prin intermediul paginii web și al aplicației mobile nu se solicită categorii speciale de date. Dacă astfel de date sunt transmise din inițiativa persoanei vizate, acestea se șterg, cu excepția cazului în care există un temei legal expres pentru prelucrarea lor.
7.4. Sistemul de supraveghere video nu este dotat cu funcții de recunoaștere facială, de analiză comportamentală sau de identificare biometrică automată și nu prelucrează date biometrice. Camerele nu sunt dotate cu microfoane sau cu alte dispozitive de captare a sunetului, iar sistemul nu înregistrează și nu prelucrează semnal audio.
7.5. Înainte de încheierea unui contract (cu salariatul, clientul, partenerul de afaceri ș.a.), în timpul fazei de inițiere a contractului, datele cu caracter personal pot fi prelucrate pentru a pregăti ofertele sau comenzile de cumpărare ori pentru a îndeplini alte cerințe în vederea încheierii contractului.

VIII. TERMENUL DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Datele cu caracter personal sunt prelucrate și stocate de către „NAVARH BTB" S.R.L. pe o perioadă care nu depășește durata necesară realizării scopurilor pentru care au fost colectate, inclusiv pentru îndeplinirea obligațiilor legale, exercitarea drepturilor în instanță, soluționarea litigiilor și respectarea cerințelor autorităților competente.
8.2. „NAVARH BTB" S.R.L. aplică principiul limitării stocării, asigurând că datele cu caracter personal sunt păstrate într-o formă care permite identificarea subiecților datelor doar atât timp cât este necesar în raport cu scopurile prelucrării.
8.3. În funcție de natura relației și de obligațiile legale aplicabile, „NAVARH BTB" S.R.L. stabilește următoarele termene orientative de păstrare a datelor cu caracter personal:

- **documente contabile și fiscale – conform termenelor prevăzute de legislația contabilă și fiscală aplicabilă;**
- **contracte comerciale și documente aferente – pe durata executării contractului și ulterior pe durata termenelor generale de prescripție aplicabile;**

- **date aferente relațiilor de muncă (dosare de personal) – pe durata raporturilor de muncă și ulterior conform legislației muncii și arhivistice aplicabile;**
- **înregistrări video – până la 30 de zile, cu excepțiile prevăzute de lege și cu excepția secvențelor extrase în legătură cu un incident constatat;**
- **șabloane biometrice ale salariaților – pe durata înrolării, cu ștergere în cel mult 3 zile lucrătoare de la retragerea consimțământului, de la încetarea raportului de muncă sau de la încetarea motivului care a justificat înrolarea;**
- **contul de utilizator din magazinul online – pe durata existenței contului și 3 ani de la ultima activitate, ulterior contul se șterge sau se anonimizează, dacă nu există un alt temei legal care impune păstrarea anumitor date asociate;**
- **date aferente programului de fidelitate și aplicației mobile – pe durata calității de membru și 3 ani de la ultima achiziție înregistrată, dacă nu există un alt temei legal de păstrare;**
- **date utilizate în scop de marketing direct – până la retragerea consimțământului sau exercitarea dreptului de opoziție, dar nu mai mult de 3 ani de la ultima interacțiune relevantă, dacă nu se obține o reconfirmare valabilă;**
- **date colectate prin formulare online, solicitări sau petiții – până la 3 ani de la soluționare, dacă nu există o obligație legală contrară;**
- **cererile persoanelor vizate și corespondența aferentă – 3 ani de la data soluționării, conform PR-01;**
- **date aferente litigiilor sau recuperării creanțelor – pe durata procesului și ulterior până la expirarea termenelor legale de executare;**
- **date tehnice de securitate și funcționare (de ex. log-uri și adrese IP) – potrivit matricei interne de retenție, pe perioade proporționale cu scopul și riscul, revizuite periodic; duratele modulelor cookie și ale tehnologiilor similare se stabilesc individual, conform Politicii cookie și configurației efective a platformei de gestionare a consimțământului;**
- **date aferente plăților online – identificatorii comenzii și tranzacției, statusul plății/rambursării, suma, moneda și alte metadate strict necesare se păstrează conform obligațiilor contractuale, contabile, fiscale și termenelor de apărare a drepturilor.**

8.4. Termenele de păstrare pot varia în funcție de cerințele legale aplicabile sau de necesitatea protejării drepturilor și intereselor legitime ale „NAVARH BTB” S.R.L., fiind revizuite periodic prin politici interne și nomenclatorul arhivistic.

8.5. Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru perioade mai îndelungate, în scopuri statistice sau de analiză, se realizează, după caz, prin aplicarea unor măsuri de anonimizare sau pseudonimizare, cu respectarea garanțiilor legale aplicabile.

8.6. La expirarea termenelor de păstrare, datele cu caracter personal sunt șterse sau distruse, în funcție de suportul pe care sunt stocate, cu asigurarea trasabilității acestor operațiuni. În măsura în care există obligații legale de arhivare, datele pot fi păstrate în continuare, în conformitate cu legislația aplicabilă și normele arhivistice.

IX. TRANSMITEREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI TRANSFERUL

9.1. Informațiile ce conțin date cu caracter personal sunt tratate în cadrul „NAVARH BTB” S.R.L. ca informații confidențiale. Acestea sunt transmise sau puse la dispoziția unor destinatari numai dacă există un temei juridic corespunzător și numai în măsura necesară realizării scopurilor declarate, executării contractelor, îndeplinirii obligațiilor legale sau protejării intereselor legitime ale „NAVARH BTB” S.R.L., în condițiile prezentei Politici.

9.2. Transmiterea datelor cu caracter personal către terți este documentată și supusă unei analize riguroase în prealabil privind scopul și temeiul legal al intențiilor de dezvăluire a unui anumit volum de date cu caracter personal. Datele pot fi transmise către terțe părți în următoarele cazuri:

9.2.1. partenerilor contractuali ai „NAVARH BTB” S.R.L. care sunt împuterniciți de „NAVARH BTB” S.R.L., în volumul și limitele necesare realizării scopurilor pentru care datele respective sunt prelucrate;

9.2.2. prestatorilor de servicii de plată și procesatorilor de plăți, în vederea efectuării tranzacțiilor (plăți cu cardul prin POS sau online);

9.2.3. autorităților de supraveghere, fiscale și/sau instanțelor judecătorești ori altor organe abilitate prin lege, în cazurile când „NAVARH BTB” S.R.L. este obligată să furnizeze astfel de informații în conformitate cu legislația în vigoare;

9.2.4. furnizorilor de servicii de analiză web și de publicitate online, în condițiile cap. X și numai în limitele consimțământului exprimat de persoana vizată;
9.2.5. consultanților profesioniști – auditori, experți contabili, avocați – sub obligație de confidențialitate;
9.2.6. entităților prestatoare de servicii de livrare și curierat, în cazul în care clientul a solicitat livrarea produsului;
9.2.7. furnizorului soluției informatice care dezvoltă și administrează programul de fidelitate și aplicația mobilă, în calitate de persoană împuternicită, conform instrucțiunilor primite;
9.2.8. furnizorilor de servicii de găzduire, dezvoltare și mentenanță a magazinului online, mentenanță IT, securitate, comunicare electronică și administrare a consimțământului, numai în măsura necesară serviciului prestat și în baza unui rol juridic și a unor garanții documentate.
9.3. Cu fiecare persoană împuternicită de operator „NAVARH BTB" S.R.L. încheie un contract sau un alt act juridic care conține garanțiile prevăzute la art. 28 din Legea nr. 195/2024, în special obligația de a prelucra datele exclusiv pe baza instrucțiunilor documentate ale operatorului, obligația de confidențialitate a personalului, aplicarea măsurilor de securitate prevăzute la art. 32, asistența la exercitarea drepturilor persoanelor vizate, condițiile de subcontractare și ștergerea sau returnarea datelor la încetarea serviciilor.
9.4. La transmiterea datelor cu caracter personal în adresa persoanelor terțe, destinatarul este atenționat despre necesitatea prelucrării acestor date doar în scopuri determinate, iar în cazul furnizorilor și partenerilor de afaceri sunt transmise instrucțiuni privind modul de prelucrare a datelor și se solicită garanții privind securitatea datelor transmise (clauze contractuale, acord de confidențialitate, certificări de profil ș.a.).
9.5. Transferul transfrontalier al datelor cu caracter personal se realizează exclusiv cu respectarea condițiilor prevăzute de legislația aplicabilă și prin aplicarea garanțiilor adecvate, inclusiv clauze contractuale standard sau alte mecanisme recunoscute de lege.
9.6. Unii dintre furnizorii de servicii utilizați de „NAVARH BTB" S.R.L., în special pentru găzduire, analiză web, publicitate online, administrarea consimțământului și comunicare electronică, pot fi stabiliți ori pot prelucra date în afara Republicii Moldova. Pentru fiecare astfel de furnizor, „NAVARH BTB" S.R.L. documentează rolul, localizarea relevantă a prelucrării, subcontractanții relevanți și mecanismul de transfer aplicabil.
9.7. Transferurile către statele membre ale Spațiului Economic European se realizează în regimul prevăzut de art. 44 alin. (2) din Legea nr. 195/2024. Lista efectivă a furnizorilor de servicii de analiză web și publicitate online, entitățile contractuale aplicabile, rolurile acestora și, după caz, mecanismele de transfer utilizate se mențin actualizate în documentația internă.
9.8. În cazul transferurilor ulterioare către state din afara Republicii Moldova și, după caz, din afara Spațiului Economic European, „NAVARH BTB" S.R.L. verifică existența mecanismului legal aplicabil: o decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție, garanțiile adecvate prevăzute de lege – inclusiv clauze standard de protecție a datelor – sau, în situații excepționale, o derogare legală. Atunci când este necesar în raport cu riscul transferului, se documentează evaluarea transferului și măsurile suplimentare tehnice, contractuale sau organizatorice.
9.9. Prelucrarea și transmiterea datelor prin tehnologii server-side de măsurare și publicitate online
9.9.1. „NAVARH BTB" S.R.L. poate utiliza tehnologii server-side pentru măsurarea eficienței campaniilor, atribuirea conversiilor și alte scopuri de marketing declarate, inclusiv prin transmiterea unor evenimente generate în magazinul online către furnizorii de servicii utilizați. Pentru prelucrările bazate pe consimțământul pentru marketing, transmiterea se efectuează numai după exprimarea valabilă a acestui consimțământ.
9.9.2. În funcție de configurația tehnică utilizată, datele transmise pot include evenimente privind interacțiunea cu magazinul online și comanda, identificatori tehnici, precum și date de contact transformate criptografic printr-o funcție de tip hash. Transformarea prin hashing nu constituie anonimizare, iar datele rămân supuse regulilor privind protecția datelor cu caracter personal.
9.9.3. Destinatarii, scopurile concrete, categoriile de date, rolul juridic al fiecărei părți, durata prelucrării și mecanismele aplicabile transferurilor sunt stabilite în funcție de instrumentul și configurația utilizate efectiv și sunt descrise, după caz, în Politica cookie și în evidențele interne ale activităților de prelucrare.
9.9.4. Opțiunea de consimțământ exprimată de utilizator trebuie aplicată și transmiterilor server-side. Refuzul sau retragerea consimțământului pentru marketing împiedică transmiterile ulterioare efectuate în acest scop.
9.9.5. Utilizarea concretă a Meta Conversions API și a altor tehnologii similare este prezentată transparent persoanelor vizate în politica de cookie, împreună cu mecanismul de modificare și retragere a opțiunilor.

9.10. Persoana vizată poate solicita informații suplimentare privind garanțiile aplicate transferurilor și o copie a acestora.

9.11. Înainte de contractarea unui furnizor care va avea acces la date cu caracter personal și periodic pe durata relației, „NAVARH BTB" S.R.L. verifică, proporțional cu riscul, garanțiile de confidențialitate și securitate, condițiile de subcontractare, localizarea prelucrării și transferurilor, termenele de notificare a incidentelor, regulile de returnare/ștergere a datelor și documentația contractuală aplicabilă.

X. PRELUCRAREA DATELOR PRIN INTERMEDIUL PAGINII WEB, AL MAGAZINULUI ONLINE ȘI AL APLICAȚIEI MOBILE

10.1. Prezentul capitol descrie prelucrările efectuate prin intermediul paginii web www.luminaled.md, al magazinului online și al aplicației mobile administrate de „NAVARH BTB" S.R.L..

10.2. Formularele paginii web

10.2.1. Prin intermediul paginii web, „NAVARH BTB" S.R.L. poate colecta date cu caracter personal furnizate direct de utilizatori, prin intermediul formularelor și funcționalităților disponibile pe site. Datele solicitate sunt limitate la cele necesare realizării scopului pentru care este utilizat formularul respectiv.

10.2.2. În vederea creării și administrării contului de utilizator, pot fi prelucrate date de identificare și de contact, precum numele, prenumele, adresa de e-mail și numărul de telefon, în măsura în care acestea sunt necesare funcționalității contului. Prelucrarea se realizează în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 195/2024, în vederea furnizării serviciilor solicitate de utilizator.

10.2.3. Pentru plasarea și executarea comenzilor online, pot fi prelucrate numele, prenumele, datele de contact, adresa de livrare și, după caz, adresa de facturare, precum și informațiile privind produsele comandate și operațiunile aferente comenzii. Prelucrarea acestor date se întemeiază, în principal, pe art. 6 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 195/2024, fiind necesară pentru încheierea și executarea contractului. În măsura în care anumite date trebuie prelucrate pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale, contabile sau a altor obligații prevăzute de lege, prelucrarea se întemeiază și pe art. 6 alin. (1) lit. c). Plasarea comenzii nu este posibilă fără crearea unui cont de utilizator.

10.2.4. În cazul abonării la newsletter sau la alte comunicări comerciale electronice, este prelucrată adresa de e-mail și, după caz, alte date de contact furnizate în mod voluntar. Aceste date sunt utilizate în scop de marketing direct numai în baza consimțământului persoanei vizate, conform art. 6 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 195/2024. Furnizarea datelor în acest scop este facultativă, iar consimțământul poate fi retras în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

10.2.5. Prin intermediul formularului de contact, pot fi prelucrate numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, precum și informațiile comunicate de persoana vizată în cuprinsul mesajului. În cazul solicitărilor referitoare la încheierea sau executarea unui contract, prelucrarea se realizează în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 195/2024. Pentru alte solicitări generale, prelucrarea poate fi realizată în temeiul interesului legitim al „NAVARH BTB" S.R.L. de a gestiona și soluționa corespondența și solicitările adresate societății, în condițiile legii.

10.2.6. În cazul publicării unei recenzii privind un produs, pot fi prelucrate numele sau pseudonimul ales pentru afișare și conținutul recenziei. În măsura în care publicarea se realizează pe baza consimțământului persoanei vizate, aceasta este informată în mod clar că numele sau pseudonimul indicat și conținutul recenziei vor deveni publice.

10.2.7. Prin formularul destinat solicitării unei oferte, calculului de iluminat sau clienților corporativi pot fi colectate date privind entitatea în numele căreia este transmisă solicitarea, parametrii tehnici ai proiectului, precum și datele profesionale de contact ale persoanei care formulează cererea. Datele cu caracter personal sunt prelucrate, după caz, pentru efectuarea demersurilor precontractuale solicitate de persoana vizată sau în temeiul interesului legitim al „NAVARH BTB" S.R.L. și al entității reprezentate de aceasta de a iniția și gestiona relația comercială.

10.2.8. Prin funcționalitatea de solicitare a unui apel („Sună-mă"/Apel invers), pot fi prelucrate numele și numărul de telefon ale persoanei care solicită contactarea. Datele sunt utilizate exclusiv pentru efectuarea apelului solicitat și, după caz, pentru efectuarea demersurilor precontractuale sau pentru gestionarea solicitării adresate societății.

10.2.9. În cazul utilizării serviciului de chat live sau al comunicării prin aplicații de mesagerie integrate în pagina web, pot fi prelucrate numele, datele de contact comunicate de utilizator și conținutul conversației. Temeiul juridic al prelucrării este determinat de natura solicitării, respectiv efectuarea unor demersuri precontractuale sau executarea unui contract, atunci când conversația privește o comandă ori un serviciu, sau interesul legitim al „NAVARH BTB" S.R.L. de a asigura asistența și comunicarea cu utilizatorii site-ului în cazul solicitărilor generale.

10.2.10. Pentru fiecare formular sunt solicitate numai datele adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopul urmărit. Câmpurile a căror completare este obligatorie sunt indicate în mod corespunzător, iar celelalte informații pot fi furnizate facultativ.

10.2.11. La momentul colectării datelor, utilizatorului îi sunt prezentate informații concise privind scopul prelucrării și, după caz, caracterul obligatoriu sau facultativ al furnizării datelor, precum și o trimitere accesibilă la prezenta Politică, care conține informațiile complete privind prelucrarea datelor cu caracter personal și exercitarea drepturilor persoanelor vizate.

10.2.12. În situațiile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, exprimarea acestuia se realizează printr-o acțiune distinctă și neechivocă a persoanei vizate, fără utilizarea căsuțelor prebifate și fără condiționarea furnizării unui serviciu de acordarea unui consimțământ care nu este necesar pentru serviciul respectiv.

10.3. Programul de fidelitate și aplicația mobilă

10.3.1. Aderarea la programul de fidelitate al mărcii „LUMINALED" este voluntară și se realizează prin manifestarea expresă de voință a clientului, precedată de informarea privind datele prelucrate, scopurile, durata și modul de retragere.

10.3.2. Administrarea calității de membru, evidența achizițiilor și acordarea beneficiilor se întemeiază pe art. 6 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 195/2024, fiind necesare executării contractului de aderare la program.

10.3.3. Aplicația mobilă solicită exclusiv permisiunile necesare funcționării declarate. Permisiunile de acces la localizare, notificări sau alte funcții ale dispozitivului sunt acordate de utilizator la nivelul sistemului de operare și pot fi revocate în orice moment din setările dispozitivului.

10.3.4. Furnizorul soluției informatice care dezvoltă și administrează platforma programului de fidelitate și aplicația mobilă acționează în calitate de persoană împuternicită de operator, în condițiile pct. 9.3.

10.3.5. Membrul programului poate solicita în orice moment încetarea calității de membru și ștergerea datelor asociate, cu excepția celor supuse obligațiilor legale de păstrare.

10.4. Date colectate automat

La accesarea paginii web pot fi colectate automat adresa IP și identificatori tehnici, data și ora accesării, resursa solicitată, informații despre browser, sistemul de operare și tipul dispozitivului, în măsura necesară funcționării, securității și disponibilității paginii web. Datele suplimentare privind parcursul, sursa traficului, măsurarea audienței și publicitatea sunt prelucrate numai în limitele consimțământului și ale setărilor aplicabile instrumentelor neesențiale.

10.5. Module cookie și tehnologii similare

Pagina web utilizează module cookie și tehnologii similare. Modulele strict necesare funcționării și securității serviciului se activează fără consimțământ atunci când sunt indispensabile. Categoriile neesențiale, inclusiv cele de analiză și marketing, sunt blocate înainte de exprimarea unei opțiuni și se activează numai după consimțământ. Interfața de consimțământ oferă o opțiune reală de refuz, inclusiv „Refuză toate", la fel de accesibilă ca acceptarea, precum și alegeri granulare pe categorii.

Consimțământul poate fi modificat sau retras în orice moment, printr-un mecanism permanent și ușor accesibil, inclusiv linkul „Setări cookie/Setări de confidențialitate" din subsolul paginii. Lista efectivă a modulelor și tehnologiilor, furnizorii, scopurile și duratele sunt menținute în P-01 – Politica privind utilizarea modulelor cookie și/sau în declarația generată de platforma de gestionare a consimțământului.

10.6. „NAVARH BTB" S.R.L. poate utiliza instrumente de analiză, măsurare și publicitate online, cu respectarea condițiilor aplicabile fiecărei tehnologii și, pentru tehnologiile neesențiale, numai după exprimarea consimțământului persoanei vizate. Instrumentele utilizate efectiv, furnizorii, scopurile, categoriile de date și duratele aplicabile sunt descrise în Politica privind utilizarea modulelor cookie. Prelucrările și transmiterile realizate prin tehnologii server-side de măsurare și publicitate, care nu presupun în mod necesar plasarea de module cookie, sunt descrise la pct. 9.9 din prezenta Politică și, în detaliu, în P-01.

10.7. Dovada consimțământului

Pentru fiecare consimțământ exprimat prin pagina web sau prin aplicația mobilă – atât prin interfața cookie, cât și prin casetele din formulare – „NAVARH BTB" S.R.L. păstrează o dovadă suficientă pentru demonstrarea conformității: momentul exprimării, sursa/interfața, versiunea textului informativ și a politicii aplicabile, categoriile sau canalele acceptate/refuzate și, după caz, identificatorul tehnic al consimțământului. Retragerea nu șterge dovada istorică, ci este înregistrată distinct, cu data și efectul asupra prelucrărilor viitoare.

10.8. Prelucrarea datelor minorilor

Serviciile oferite prin intermediul paginii web și al aplicației mobile nu se adresează copiilor. În conformitate cu art. 8 din Legea nr. 195/2024, în cazul serviciilor societății informaționale oferite direct unui copil, prelucrarea întemeiată pe consimțământ este legală dacă acesta a împlinit vârsta de 14 ani; sub această vârstă, consimțământul trebuie

acordat sau autorizat de reprezentantul legal. Dacă „NAVARH BTB" S.R.L. constată că a colectat date ale unui copil cu vârsta sub 14 ani fără acordul reprezentantului legal, aceste date se șterg fără întârziere.

10.9. Decizii automatizate și crearea de profiluri

„NAVARH BTB" S.R.L. nu adoptă decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată care să producă efecte juridice asupra persoanei vizate sau să o afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă, în sensul art. 22 din Legea nr. 195/2024. În limitele consimțământului acordat pentru modulele cookie de marketing și pentru componenta analitică a programului de fidelitate, persoanei vizate îi pot fi afișate recomandări de produse și oferte adaptate intereselor sale; această prelucrare nu produce efecte juridice și poate fi oprită oricând prin retragerea consimțământului.

10.10. Linkuri către alte pagini web și rețele sociale

Pagina web poate conține linkuri către pagini administrate de terți și module ale rețelelor de socializare. Prezenta Politică nu se aplică acestor pagini. Atunci când persoana vizată interacționează cu paginile oficiale ale „NAVARH BTB" S.R.L. de pe rețelele de socializare, prelucrarea se realizează și de către platforma respectivă, potrivit propriilor politici.

10.11. Plăți online și date bancare. Plățile online sunt procesate prin intermediul prestatorilor de servicii de plată și/sau instituțiilor financiare utilizate de „NAVARH BTB" S.R.L.. Datele necesare autorizării plății sunt prelucrate în infrastructura de plată a prestatorului respectiv. „NAVARH BTB" S.R.L. prelucrează numai informațiile privind plata necesare gestionării comenzii, confirmării tranzacției, reconcilierii și, după caz, rambursării.

10.12. Inventarul instrumentelor, modulelor cookie, furnizorilor și fluxurilor de date utilizate efectiv pe www.luminaled.md și în aplicația mobilă se verifică periodic și ori de câte ori se introduce sau se modifică o tehnologie. Politică și Politica Cookie se actualizează atunci când schimbarea este relevantă pentru informarea persoanelor vizate.

XI. COMUNICĂRILE COMERCIALE ȘI MARKETINGUL DIRECT

11.1. „NAVARH BTB" S.R.L. transmite oferte, noutăți și materiale promoționale prin e-mail, SMS, aplicații de mesagerie instantă sau notificări în aplicația mobilă numai în baza consimțământului prealabil al persoanei vizate.

11.2. Consimțământul se exprimă printr-o acțiune clară și neechivocă – bifarea unei casete care nu este precompletată, prezentată separat de acceptarea Termenilor și Condițiilor. Canalele de comunicare (poșta electronică, respectiv SMS și mesageria instantă) fac obiectul unor casete distincte. Refuzul de a primi comunicări comerciale nu condiționează plasarea comenzilor, aderarea la programul de fidelitate și nu afectează în niciun fel accesul la produsele și serviciile „NAVARH BTB" S.R.L..

11.3. Pentru abonarea la newsletter, „NAVARH BTB" S.R.L. utilizează mecanismul de dublă confirmare (double opt-in): după introducerea adresei de e-mail se transmite un mesaj de confirmare cu link unic, iar abonarea se activează numai după confirmare. Dovada celor două etape se păstrează conform pct. 10.7.

11.4. Persoana vizată își poate retrage consimțământul în orice moment, la fel de simplu cum l-a acordat:

- **– prin linkul de dezabonare inclus în fiecare mesaj comercial transmis, funcțional dintr-un singur clic și fără autentificare;**
- **– din secțiunea „Preferințe de comunicare" a contului de utilizator sau din setările aplicației mobile, cu opțiuni separate pentru e-mail, SMS și notificări;**
- **– printr-o cerere adresată operatorului.**

11.5. Retragerea consimțământului se înregistrează fără întârzieri nejustificate și produce efecte pentru comunicările viitoare; sistemele și listele de comunicare se actualizează cel târziu înainte de următoarea comunicare comercială adresată persoanei respective. Retragerea nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior.

11.6. Independent de temeiul utilizat, persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment prelucrării datelor în scop de marketing direct, în temeiul art. 21 alin. (2) și (3) din Legea nr. 195/2024. În cazul exercitării acestui drept, datele nu mai sunt prelucrate în acest scop, fără a fi necesară justificarea opoziției.

11.7. Comunicările comerciale sunt clar identificabile ca atare și indică persoana în numele căreia sunt transmise, precum și condițiile ofertelor promoționale, ale concursurilor și ale jocurilor promoționale.

11.8. Mesajele strict necesare executării unei comenzi sau a unui contract – de exemplu confirmarea comenzii, informațiile privind plata sau rambursarea, livrarea, disponibilitatea unei comenzi deja plasate, reclamațiile și suportul solicitat – nu constituie comunicări comerciale și sunt transmise în baza temeiului aplicabil executării contractului sau obligației legale, fără a condiționa transmiterea lor de consimțământul pentru marketing.

11.9. „NAVARH BTB" S.R.L. nu achiziționează și nu utilizează liste de contacte provenite din surse terțe în lipsa dovezii unui consimțământ valabil obținut pentru comunicările „NAVARH BTB" S.R.L..

XII. DREPTURILE SUBIECȚILOR DATELOR CU CARACTER PERSONAL

12.1. Drepturile persoanelor vizate

12.1.1. Persoanele vizate beneficiază de drepturile prevăzute de Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv de drepturile reglementate de capitolul III al acesteia, în condițiile și limitele stabilite de lege.

12.1.2. Dreptul de acces (art. 15). Persoana vizată are dreptul de a obține confirmarea faptului dacă „NAVARH BTB" S.R.L. prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, de a obține acces la aceste date și la informațiile prevăzute de lege, inclusiv cu privire la scopurile prelucrării, categoriile de date, destinatarii sau categoriile de destinatari, perioada de păstrare ori criteriile utilizate pentru stabilirea acesteia și, după caz, sursa datelor. Persoana vizată are, de asemenea, dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării.

12.1.3. Dreptul la rectificare (art. 16). Persoana vizată are dreptul de a obține, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc și, ținând seama de scopurile prelucrării, completarea datelor incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

12.1.4. Dreptul la ștergerea datelor – „dreptul de a fi uitat" (art. 17). Persoana vizată poate solicita ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc în cazurile prevăzute de lege, inclusiv atunci când datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate, consimțământul este retras și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare, persoana vizată se opune prelucrării în condițiile legii ori datele au fost prelucrate ilegal. Dreptul la ștergere nu este absolut și nu se aplică în situațiile în care păstrarea sau prelucrarea datelor este necesară în temeiul unei obligații legale ori pentru alte motive prevăzute de lege.

12.1.5. Dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18). Persoana vizată are dreptul de a solicita restricționarea prelucrării în cazurile prevăzute de lege, inclusiv atunci când contestă exactitatea datelor, prelucrarea este ilegală, dar persoana se opune ștergerii datelor, operatorul nu mai are nevoie de date în scopul prelucrării, însă acestea sunt necesare persoanei vizate pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, ori pe perioada verificării unei opoziții formulate de persoana vizată.

Informarea destinatarilor cu privire la rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării (art. 19). „NAVARH BTB" S.R.L. comunică fiecărui destinatar căruia i-au fost divulgate datele cu caracter personal orice rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării efectuată în conformitate cu legea, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate. La cerere, persoana vizată este informată cu privire la destinatarii respectivi.

12.1.6. Dreptul la portabilitatea datelor (art. 20). În cazurile prevăzute de lege, persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și de a transmite aceste date altui operator. Dreptul se aplică atunci când prelucrarea se întemeiază pe consimțământ sau pe contract și este efectuată prin mijloace automatizate.

12.1.7. Dreptul la opoziție (art. 21). Persoana vizată are dreptul de a se opune, din motive legate de situația sa particulară, prelucrării datelor cu caracter personal întemeiate pe interesul legitim sau, după caz, pe îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public. În această situație, prelucrarea încetează, cu excepția cazului în care există motive legitime și imperioase care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate ori prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scop de marketing direct, persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment unei asemenea prelucrări, inclusiv creării de profiluri în măsura în care aceasta este legată de marketingul direct. După exercitarea acestui drept, datele nu mai sunt prelucrate în scop de marketing direct.

12.1.8. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată (art. 22). Persoana vizată are dreptul, în condițiile prevăzute de lege, de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată, inclusiv pe crearea de profiluri, care produce efecte juridice asupra sa sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. În cazurile în care o astfel de prelucrare este permisă de lege, sunt asigurate garanțiile corespunzătoare, inclusiv, după caz, dreptul la intervenție umană, dreptul de a-și exprima punctul de vedere și dreptul de a contesta decizia.

12.1.9. Dreptul de a retrage consimțământul (art. 7 alin. (3)). Atunci când prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, persoana vizată are dreptul de a-l retrage în orice moment. Retragerea consimțământului trebuie să fie la fel de simplă

ca acordarea acestuia și nu afectează legalitatea prelucrării efectuate în baza consimțământului înainte de retragerea sa.

12.1.10. Informarea în cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal (art. 34). Atunci când o încălcare a securității datelor cu caracter personal este susceptibilă să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanei vizate, „NAVARH BTB" S.R.L. informează persoana vizată despre respectiva încălcare fără întârzieri nejustificate, în condițiile și cu excepțiile prevăzute de lege.

12.1.11. Dreptul de a depune o plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (art. 72). Persoana vizată are dreptul de a depune o plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal atunci când consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc încalcă prevederile Legii nr. 195/2024.

12.1.12. Dreptul la o cale de atac judiciară (art. 74). Fără a aduce atingere dreptului de a depune o plângere la Centru, persoana vizată are dreptul de a se adresa instanței de judecată împotriva operatorului sau a persoanei împuternicite de operator atunci când consideră că drepturile sale au fost încălcate ca urmare a unei prelucrări a datelor cu caracter personal efectuate cu nerespectarea legii.

12.2. Pentru exercitarea drepturilor prevăzute la cap. XII, persoana vizată se poate adresa „NAVARH BTB" S.R.L. prin oricare dintre următoarele canale:

- **– prin e-mail, la adresa office@luminaled.md sau direct responsabilului cu protecția datelor, la adresa dpo@luminaled.md;**
- **– în scris, prin depunere directă la sediul din str. Mihail Sadoveanu, 42, mun. Chișinău, sau la oricare dintre showroom-urile „NAVARH BTB" S.R.L.;**
- **– prin poștă, la adresa sediului;**
- **– verbal, la recepție sau la biroul de informații din showroom, cererea fiind consemnată de angajat.**

12.3. Pentru a putea fi soluționată, cererea trebuie să conțină cel puțin: numele și prenumele solicitantului, datele de contact pentru răspuns și descrierea solicitării. Utilizarea unui formular-tip este recomandată, dar nu obligatorie – cererea nu poate fi respinsă pentru vicii de formă; dacă informațiile sunt insuficiente, solicitantului i se cer clarificări.

12.4. „NAVARH BTB" S.R.L. răspunde solicitărilor fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termenul prevăzut de lege. Modul de primire, înregistrare, verificare, analiză și soluționare a cererilor este reglementat prin Procedura privind soluționarea cererilor de exercitare a drepturilor persoanelor vizate.

12.5. Persoana vizată are dreptul de a depune plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (str. Serghei Lazo 48, mun. Chișinău; e-mail: centru@datepersonale.md; www.datepersonale.md), precum și de a se adresa instanței de judecată competente.

XIII. MĂSURI DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

13.1. Măsurile de protecție a datelor cu caracter personal sunt dezvoltate pentru:

13.1.1. preîntâmpinarea scurgerii informației care conține date cu caracter personal prin metoda excluderii accesului neautorizat la aceasta;

13.1.2. preîntâmpinarea distrugerii, modificării, copierii, blocării neautorizate a datelor cu caracter personal în rețelele telecomunicaționale și resursele informaționale;

13.1.3. neadmiterea dezvăluirii terților a informației cu accesibilitate limitată;

13.1.4. asigurarea disponibilității, integrității și confidențialității datelor atât pe suport de hârtie, cât și în format electronic.

13.2. „NAVARH BTB" S.R.L. a implementat un sistem de măsuri de securitate a datelor cu caracter personal și continuă să dezvolte măsuri tehnice și organizaționale în vederea asigurării unui nivel adecvat de protecție a datelor, proporțional cu riscurile identificate și cu natura activității desfășurate.

13.3. În cadrul „NAVARH BTB" S.R.L. sunt efectuate controale de securitate conforme cu cerințele legislației în vigoare.

13.4. În cazul în care un tip de prelucrare, în special cel bazat pe utilizarea noilor tehnologii, este susceptibil să genereze un risc ridicat asupra drepturilor și libertăților persoanelor vizate, „NAVARH BTB" S.R.L. efectuează evaluarea impactului operațiunilor de prelucrare asupra protecției datelor cu caracter personal.

13.5. În cadrul proceselor de digitalizare, automatizare și inovare, care presupun introducerea unor tehnologii noi și realizarea de prelucrări automatizate de date cu caracter personal, „NAVARH BTB" S.R.L., prin structurile sale organizatorice, are obligația de a efectua, anterior implementării, evaluarea impactului asupra protecției datelor cu caracter personal și de a obține avizul prealabil al persoanei responsabile cu protecția datelor.

13.6. În cadrul „NAVARH BTB” S.R.L. sunt utilizate metode și tehnologii de securitate adecvate, împreună cu politici aplicate salariaților și procedurilor de lucru (inclusiv soluții antivirus, firewall, sisteme de criptare a informației). Toate sistemele operaționale și de procesare a datelor rulează în medii securizate, astfel ca informația să fie protejată de acces neautorizat. Accesul la informațiile și sistemele „NAVARH BTB” S.R.L. se acordă doar persoanelor autorizate și în scopuri bine determinate, în conformitate strictă cu politicile interne de securitate. Salariații sunt instruiți la angajare cu privire la importanța păstrării confidențialității informației, precum și ulterior în cadrul instruirilor tematice.

13.7. Înainte de acordarea accesului la sistemul de evidență a datelor cu caracter personal, salariații „NAVARH BTB” S.R.L. sunt informați despre faptul că utilizarea sistemului este controlată și că prelucrarea neautorizată a datelor este sancționată în conformitate cu legislația în vigoare.

13.8. La angajare, salariații participă la instruiri primare, organizate de „NAVARH BTB” S.R.L.. În cadrul acestui proces, angajații sunt informați despre modul de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul „NAVARH BTB” S.R.L., în conformitate cu cerințele legale din domeniul protecției datelor cu caracter personal.

13.9. Este efectuată identificarea și autentificarea utilizatorilor ce accesează informațiile din sistemul de evidență a datelor cu caracter personal. Accesul la datele cu caracter personal se acordă diferențiat, în funcție de atribuțiile de serviciu și necesitatea cunoașterii informației („need-to-know”), fiind limitat la datele strict necesare realizării activităților autorizate.

13.10. Administrarea conturilor de acces a utilizatorilor la sistemele de evidență a datelor cu caracter personal se asigură în conformitate cu prevederile actelor normative interne ale „NAVARH BTB” S.R.L.. Accesul la sistemele informaționale care prelucrează date cu caracter personal se realizează prin mecanisme de autentificare individuală. „NAVARH BTB” S.R.L. aplică măsuri de securitate privind gestionarea credențialelor de acces, inclusiv utilizarea parolelor complexe, restricționarea reutilizării parolelor și, după caz, utilizarea autentificării multifactor (MFA). Este interzisă transmiterea, divulgarea sau utilizarea în comun a conturilor și credențialelor de acces.

13.10.1. Schimbarea parolelor nu se impune la intervale arbitrare, independent de risc. Schimbarea se impune în special atunci când există indicii sau dovezi de compromitere, la resetarea credențialelor, la incidente relevante ori atunci când evaluarea riscului o justifică. Pentru conturile privilegiate, administrative, accesul la distanță și alte accesări cu risc ridicat se aplică, în măsura tehnică posibilă, autentificarea multifactor și controale suplimentare.

13.11. În cazul în care raporturile de muncă ale salariatului „NAVARH BTB” S.R.L. au încetat, au fost suspendate sau modificate și, ca urmare, noile sarcini nu necesită accesul la datele cu caracter personal, precum și în cazul modificării drepturilor de acces ale salariatului ori al absenței acestuia de la postul de muncă pe parcursul unei perioade îndelungate (mai mult de 2 luni), accesul utilizatorului la sistem se revocă sau se suspendă.

13.12. În scopul depistării și evitării cazurilor de acordare a drepturilor de acces neautorizat, persoanele responsabile de sistemele de evidență a datelor cu caracter personal asigură revizuirea cu regularitate, cel puțin o dată pe an, și după oricare schimbare a statutului utilizatorului sau funcției salariatului, a drepturilor de acces ale utilizatorilor la sistemele respective.

13.13. Încăperile unde se efectuează prelucrarea datelor cu caracter personal (unde sunt amplasate componentele sistemelor de evidență a datelor cu caracter personal) sunt dotate cu mijloace tehnice de securitate ce asigură siguranța suporturilor de date, restricționarea accesului persoanelor neautorizate, precum și controlul vizual al persoanelor ce au acces în aceste încăperi. Accesul este restricționat, fiind permis doar persoanelor care au autorizația necesară și doar în timpul orelor de program.

13.14. Se asigură identificarea, înregistrarea și înlăturarea deficiențelor de soft-uri destinate prelucrării informațiilor din sistemele de evidență a datelor cu caracter personal, inclusiv instalarea corectărilor și pachetelor de reînnoire a acestora, protecția contra programelor malițioase.

13.15. Se utilizează tehnologii și mijloace de constatare a accesărilor ilegale, ce permit monitorizarea evenimentelor și constatarea atacurilor, inclusiv se asigură identificarea tentativelor folosirii neautorizate a informațiilor din sistemul de evidență a datelor cu caracter personal.

13.16. Crearea copiilor de rezervă a datelor cu caracter personal din cadrul componentelor aferente sistemelor de evidență a datelor cu caracter personal se asigură în conformitate cu prevederile actelor normative interne, cu testarea periodică a capacității de restaurare.

13.17. „NAVARH BTB” S.R.L. aplică principiile „privacy by design” (protecția datelor este gândită încă din faza de proiectare) și „privacy by default” (implicit se colectează și se afișează minimul necesar de date) în dezvoltarea,

implementarea și utilizarea sistemelor informaționale și proceselor care implică prelucrarea datelor cu caracter personal.

13.18. Prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul sistemului de supraveghere video se realizează în condițiile RG-01 – Regulamentul privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul sistemului de supraveghere video, care stabilește amplasarea camerelor, zonele supravegheate, termenul de stocare, regimul accesului la înregistrări și modul de soluționare a cererilor privind imaginile. Supravegherea video nu este utilizată pentru monitorizarea performanței sau a disciplinei salariaților și nu se instalează camere în spații destinate igienei personale, în vestiare sau în zone de odihnă. Sistemul de supraveghere video nu captează și nu înregistrează sunet.

13.19. Nicio metodă de transmitere a datelor prin internet nu oferă securitate absolută. Persoanelor vizate care dețin un cont de utilizator li se recomandă utilizarea unei parole complexe, nedivulgarea acesteia și deconectarea din cont după utilizarea unui dispozitiv partajat.

13.20. „NAVARH BTB" S.R.L. testează și evaluează periodic eficacitatea măsurilor tehnice și organizatorice aplicate, proporțional cu riscul, inclusiv prin verificări de configurare și acces, testarea restaurării copiilor de rezervă, evaluări de vulnerabilitate și, pentru sistemele expuse sau critice, teste de securitate adecvate.

13.21. Modificările semnificative ale sistemelor, integrarea unor noi furnizori, funcționalități de tracking, soluții de plată, aplicații sau alte tehnologii care implică date cu caracter personal sunt supuse unei verificări de protecție a datelor și securitate înainte de punerea în producție, în aplicarea principiilor privacy by design și privacy by default.

13.22. Dacă o evaluare de impact indică, după aplicarea măsurilor de reducere, un risc ridicat rezidual care nu poate fi diminuat în mod rezonabil, „NAVARH BTB" S.R.L. solicită consultarea prealabilă a autorității de supraveghere, atunci când aceasta este cerută de lege, înainte de începerea prelucrării.

13.23. Terminalele sistemului de identificare biometrică se amplasează exclusiv în spații aflate sub controlul „NAVARH BTB" S.R.L. și nu în spații accesibile publicului. Terminalul se fixează rigid de un element de construcție, iar carcasa se sigilează; violarea sigiliului constituie incident de securitate și se tratează în condițiile cap. XV.

13.24. Parolele implicite ale producătorului se schimbă obligatoriu la punerea în funcțiune, parola de administrare fiind unică pentru fiecare terminal. Funcțiile de export, de copiere de rezervă și de sincronizare a șabloanelor biometrice se dezactivează, iar dezactivarea se consemnează prin proces-verbal; terminalele care reține imaginea brută a caracteristicii ori la care aceste funcții nu pot fi dezactivate tehnic nu se pun în funcțiune.

13.25. Terminalele nu se conectează la rețeaua publică de internet. Atunci când conectarea la rețeaua internă este necesară, terminalul se izolează într-un segment de rețea dedicat, fără acces la internet și fără expunere către exterior. Intervențiile de instalare, configurare, actualizare și mentenanță se efectuează sub supravegherea persoanei desemnate și se consemnează, cu indicarea eventualului acces la memoria terminalului. La înlocuirea, casarea sau restituirea terminalului către furnizor, memoria acestuia se șterge ireversibil, cu întocmirea unui proces-verbal.

XIV. ORGANIZAREA PROTECȚIEI DATELOR ȘI RESPONSABILUL CU PROTECȚIA DATELOR

14.1. Operatorul de date cu caracter personal, „NAVARH BTB" S.R.L., prin prezenta Politică de securitate, transpune procedurile și măsurile necesare pentru asigurarea nivelului adecvat de protecție la prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul sistemelor de evidență gestionate.

14.2. Politica de securitate va fi revizuită periodic ca urmare a modificărilor cadrului normativ aplicabil sau a reevaluării riscurilor și proceselor interne.

14.3. În cadrul „NAVARH BTB" S.R.L. este desemnată persoana responsabilă cu protecția datelor cu caracter personal (Responsabilul cu protecția datelor/DPO), care monitorizează respectarea legislației aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, a prezentei Politici și a procedurilor interne aferente. Responsabilul cu protecția datelor beneficiază de suportul organizatoric necesar și are acces la informațiile relevante pentru exercitarea atribuțiilor sale, conform cadrului intern aplicabil.

14.4. Responsabilul cu protecția datelor va asigura:

- **monitorizarea și consilierea privind implementarea măsurilor tehnice și organizaționale pentru securitatea datelor cu caracter personal;**
- **monitorizarea respectării procedurilor și măsurilor de securitate;**
- **raportarea periodică către conducerea „NAVARH BTB" S.R.L.;**
- **instruirea personalului implicat în prelucrarea datelor cu caracter personal;**
- **actualizarea procedurilor interne în funcție de modificările legislative sau de evaluările de risc;**

- **coordonarea soluționării cererilor persoanelor vizate și cooperarea cu Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.**

14.5. Responsabilul cu protecția datelor beneficiază de resursele și suportul necesare pentru exercitarea eficientă a atribuțiilor sale și monitorizarea respectării prezentei Politici. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor (e-mail: dpo@luminaled.md; telefon: 068730018) sunt publicate pe pagina web oficială și se comunică Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

14.6. Toți salariații, colaboratorii, consultanții, prestatorii și alte persoane care acționează sub autoritatea „NAVARH BTB" S.R.L. și au acces la date cu caracter personal au obligația contractuală, profesională și disciplinară de a păstra confidențialitatea acestora. Accesul la date este permis exclusiv în limita atribuțiilor de serviciu și în baza principiului „need to know". Încălcarea obligației de confidențialitate atrage, după caz, răspunderea disciplinară, patrimonială, contravențională sau penală, conform legislației Republicii Moldova.

XV. GESTIONAREA INCIDENTELOR DE SECURITATE

15.1. Orice incident de securitate care poate afecta confidențialitatea, integritatea sau disponibilitatea datelor cu caracter personal se raportează imediat responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal și conducerii, se documentează într-un registru intern și face obiectul unei analize a riscului pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate.

15.2. În cazul în care încălcarea securității datelor este susceptibilă să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, „NAVARH BTB" S.R.L. notifică Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil, în cel mult 72 de ore de la data la care a luat cunoștință de aceasta (art. 33 din Legea nr. 195/2024).

15.3. Atunci când încălcarea este susceptibilă să genereze un risc ridicat, „NAVARH BTB" S.R.L. informează și persoanele vizate, fără întârzieri nejustificate, într-un limbaj clar și simplu, în condițiile art. 34 din Legea nr. 195/2024.

15.4. Toate incidentele, inclusiv cele nenotificate, se consemnează în registrul incidentelor de securitate, împreună cu evaluarea riscului și justificarea deciziei de a nu notifica, pentru a putea demonstra conformitatea.

15.5. Persoana împuternicită de operator informează „NAVARH BTB" S.R.L. fără întârzieri nejustificate după ce ia cunoștință de o încălcare a securității datelor cu caracter personal, în condițiile contractului încheiat conform pct. 9.3.

15.6. După fiecare incident se implementează măsuri corective și preventive pentru evitarea repetării acestuia. Mecanismul detaliat de identificare, raportare, limitare, investigare, evaluare, notificare și documentare este reglementat prin Procedura privind gestionarea incidentelor de securitate a datelor cu caracter personal.

XVI. DISPOZIȚII FINALE

16.1. Prezenta Politică, redacția 1, intră în vigoare de la 23.08.2026.

16.2. Prezenta Politică se publică pe pagina web oficială www.luminaled.md, într-o secțiune dedicată, cu link permanent în subsolul tuturor paginilor.

16.3. Modificarea, completarea sau revizuirea prezentei Politici se efectuează în aceeași ordine aplicabilă aprobării acesteia, ori de câte ori intervin modificări legislative, tehnice, operaționale sau organizatorice relevante, și se consemnează în Lista redacției. Politica se revizuiește cel puțin o dată pe an.

16.4. Atunci când modificările sunt substanțiale, persoanele vizate sunt informate în mod vizibil, prin anunț pe pagina web sau, după caz, prin e-mail.

16.5. Pentru aplicarea prezentei Politici, „NAVARH BTB" S.R.L. aprobă și menține documente operaționale subsecvente, inclusiv regulamente, proceduri, instrucțiuni, registre și formulare specifice activităților de prelucrare.

16.6. Documentele subsecvente includ, fără a se limita la:

- **– Politica privind utilizarea modulelor cookie și a tehnologiilor similare;**
- **– Procedura privind soluționarea cererilor de exercitare a drepturilor persoanelor vizate;**
- **- Procedura privind gestionarea incidentelor de securitate a datelor cu caracter personal;**
- **- Regulamentul privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul sistemului de supraveghere video;**
- **- Regulamentul privind prelucrarea datelor biometrice ale salariaților, împreună cu nota de informare, formularul de consimțământ explicit, declarația de alegere a metodei alternative și cererea de retragere a consimțământului;**
- **– analiza necesității, proporționalității și a alternativelor la prelucrarea datelor biometrice, precum și evaluarea impactului aferentă acestei prelucrări;**

– registrul înrolărilor și radierilor biometrice, inclusiv evidența terminalelor și a intervențiilor tehnice asupra acestora;
– registrul activităților de prelucrare; registrul incidentelor de securitate; registrul cererilor persoanelor vizate; registrul consimțămintelor; registrul persoanelor împuternicite;
– evaluările de impact asupra protecției datelor și testele interesului legitim;
– notele de informare și pictogramele utilizate în formulare.